

## 1. Algemene voorwaarden Carolien's Face and Fashion

Deze algemene voorwaarden zijn ter bescherming van onze klanten en van ons zelf.

### 1.1 Identiteit van de ondernemer

Carolien's Face and Fashion  
Samuel Esmeijerstraat 7  
1318 CA ALMERE  
Telefoon: 036 540 1385  
E-mail: [info@caroliensfaceandfashion.nl](mailto:info@caroliensfaceandfashion.nl)  
KvK-nummer 39071962  
BTW-identificatienummer NL077909975.B01

### 1.2 Bereikbaarheid

Wij zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar op telefoonnummer: 036 5401385 (tussen 10:00 en 17:00 uur).  
Bij geen gehoor kunt u een boodschap achterlaten, wij bellen u dan zo snel mogelijk terug.  
Uiteraard kunt u ons ook een e-mail sturen.

### 1.3 Bankgegevens

ING Bank, ten name van: Caroliens Face and Fashion te Almere  
IBAN: NL35INGB 0008450224  
BIC : INGB NL2A

### 1.4 Downloaden/afdrukken/opslaan voorwaarden

U kunt onze algemene voorwaarden, inclusief de aanvullende algemene voorwaarden downloaden, opslaan en afdrukken via onderstaande link:  
[http://www.caroliensfaceandfashion.nl/images/voorwaarden\\_caroliens.pdf](http://www.caroliensfaceandfashion.nl/images/voorwaarden_caroliens.pdf)

Behalve de hierboven genoemde algemene vier punten, hebben deze algemene voorwaarden aanvullende voorwaarden met betrekking tot:

- verhuur van kleding en accessoires (zie artikel **2. Aanvullende voorwaarden Carolien's Face and Fashion – VERHUUR**)
- verkopen uit onze webwinkel (zie artikel **3. Aanvullende voorwaarden Carolien's Face and Fashion – VERKOPEN UIT WEBWINKEL**)
- 

.....

## 2. Aanvullende voorwaarden Carolien's Face and Fashion - VERHUUR

### 2.1. Gebruik, risico, verantwoordelijkheid

Alle kleding, accessoires en overige producten, hierna te noemen "artikelen" van "Caroliens Face and Fashion", hierna te noemen "verhuurder" dienen op eigen risico en verantwoordelijkheid te worden gebruikt. Verhuurder erkent geen enkele aansprakelijkheid voor schade, letsel of anderszins veroorzaakt door het gebruik van artikelen, materialen of producten geleverd door verhuurder.

## **2.2. Acceptatie/inspectie**

Als de artikelen worden opgehaald worden deze samen met de klant geïnspecteerd aan de hand van een checklist. Acceptatie van de artikelen door de klant betekent dat het door ons verhuurde compleet en kwalitatief in orde zijn bevonden. Indien zaken niet in orde worden bevonden, worden deze ter plekke vervangen ofwel wordt hiervan in het bijzijn van de klant een aantekening gemaakt.

## **2.3. Huurcontract/legitimatie**

De artikelen van verhuurder worden uitsluiten meegegeven na betaling van de overeengekomen huur en de daarbij behorende borg, na ondertekening van het huurcontract. Bij het ophalen van de artikelen dient u zich te kunnen legitimeren.

## **2.4. Betaling borg en huur**

De borg en huur van artikelen kan – voor u en onze veiligheid - middels een pinbetaling, bij het afhalen van de artikelen worden voldaan. Een gepinde borg wordt altijd via een bankbetaling teruggeboekt.

## **2.5. Borg**

De borg is gelijk aan het huurbedrag en dient bij het overhandigen van de artikelen te worden voldaan. Dit bedrag wordt bij het onbeschadigd, compleet en tijdig terugbezorgen van de artikelen terugbetaald. Indien onderdelen verdwenen en/of beschadigd zijn, dan worden de vervanging- en/of herstellkosten in rekening gebracht en van de borg afgetrokken. Is de borg niet toereikend, dan dient de huurder het verschil aan verhuurder te vergoeden.

## **2.6. Eigendom**

Alle verhuurde/gehuurde artikelen blijven eigendom van de verhuurder.

## **2.7. Reserveringen en annuleringen**

Reserveringen kunnen uiterlijk tot een week vóór de reserveringsdatum kosteloos geannuleerd worden door de huurder/klant. Indien later wordt geannuleerd brengen wij 50% van de totale kosten in rekening.

## **2.8. Levering en terugbezorging**

De artikelen kunnen in overleg en op afspraak worden opgehaald en terugbezorgd bij verhuurder. Worden artikelen iet op tijd terugbezorgd, dan wordt voor elke dag extra de verschuldigde huur in rekening gebracht. Worden artikelen geheel niet terugbezorgd, dan wordt naast de betaalde huur een bedrag ter waarde van de vervangingskosten van het artikel in rekening gebracht.

## **2.9. Verhuur aan derden**

Het is de huurder niet toegestaan artikelen van verhuurder te verhuren aan derden.

## **2.10. Reinigen artikelen**

De artikelen mogen niet gewassen worden, daar zorgt de verhuurder zelf voor.

## **2.11. Aansprakelijkheid door verhuurder**

Verhuurder erkent geen enkele aansprakelijkheid voor schade, letsel of anderszins, veroorzaakt door het gebruik van materialen of producten geleverd door verhuurder.

## **2.12. Privacy**

Voor het opstellen van het huurcontract vragen wij u om een aantal persoonlijke gegevens (naam, adres, enz.). Deze gegevens gebruiken wij alleen om de overeenkomst met u op correcte wijze af te handelen. De door u verstrekte persoonlijke gegevens worden door ons niet aan derden verstrekt.

## **2.13. Bijzonderheden**

Op huurovereenkomsten welke zijn aangegaan tussen Caroliens Face and Fashion en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

.....

## **3. Aanvullende voorwaarden Carolien's Face and Fashion – VERKOPEN UIT WEBWINKEL**

### **3.1. Bevestiging van uw bestelling**

Zodra u bij ons een bestelling heeft geplaatst, ontvangt u van ons altijd een bevestiging van uw bestelling per e-mail.

### **3.2. Betalingen**

#### **a. I-DEAL**

U kunt bij ons veilig en snel betalen met i-DEAL. De i-Deal knop verschijnt na het verzenden van uw bestelling. Gebruik maken van i-DEAL kunnen alle internetbankierende gebruikers van ABN AMRO, ASN Bank, Fortis, Friesland Bank, ING, Rabobank, SNS Bank en Triodos Bank.

#### **b. VOORUITBETALING**

Wilt u liever zelf uw betaling aan ons overmaken, dan is dit uiteraard geen probleem. Vermeldt u – voor een vlotte afhandeling – dan wel altijd het bestelnummer bij uw betaling!

### **3.3. Verzending**

Wij verzenden alle pakket- en brievenbuszendingen via PostNL.

Carolien's Face and Fashion is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor schade c.q. te laat bezorgen of verlies tijdens het transport door PostNL. U kunt er eventueel voor kiezen uw bestelling verzekerd te laten verzenden.

### **3.4. Verzendkosten**

De in de webwinkel vermelde bedragen zijn exclusief verzendkosten, maar inclusief BTW.

Voor de verzending van al onze artikelen hanteren wij de actuele tarieven van PostNL.

Wilt u de artikelen afhalen in Almere, dan worden er uiteraard geen verzendkosten in rekening gebracht.

Tijdens het bestelproces kunt u aangeven of u de bestelde artikelen wilt komen afhalen, of dat we deze (al dan niet verzekerd) mogen verzenden. Het exacte bedrag aan verzendkosten wordt tijdens het bestelproces zichtbaar direct onder het totaalbedrag van uw bestelling. Dus geen verrassingen achteraf.

## **Tarieven Post NL per 2014**

### ***Nederland - brievenbuspost***

- t/m 20 gram.....EURO 0.64
- t/m 50 gram.....EURO 1.28
- t/m 100 gram....EURO 1.92
- t/m 250 gram....EURO 2.56
- t/m 2 kg.....EURO 3.84

### ***Nederland – aangetekend***

- t/m 2 kg .....EURO 7.95

### ***Nederland – pakketpost***

- tot 10 kg met Track & Trace ..... EURO 6.75
- tot 30 kg met Track & Trace .... EURO 12.90
- tot 10 kg, aangetekend met Track & Trace, tot EURO 500 verzekerd.... EURO 8.05
- tot 30 kg, aangetekend met Track & Trace, tot EURO 500 verzekerd.... EURO 14.20
- tot 10 kg, verzekerd verzenden tot EURO 5500, met Track & Trace.....EURO 13.55
- tot 30 kg, verzekerd verzenden tot EURO 5500, met Track & Trace.....EURO 19.70

### ***Belgie - brievenbuspost***

- t/m 20 gram.....EURO 1.05
- t/m 50 gram.....EURO 2.10
- t/m 100 gram....EURO 3.15
- t/m 250 gram....EURO 5.25
- t/m 2 kg.....EURO 9.45

### ***Belgie – aangetekend***

- tot 2 kg.....EURO 11.00

### ***Belgie – pakketpost – EUR 1\****

- t/m 2 kg, zonder Track & Trace.....EURO 9.00
- t/m 2 kg, met Track & Trace.....EURO 13.00
- t/m 5 kg, met Track & Trace.....EURO 19.50
- t/m 10 kg, met Track & Trace.....EURO 25.00
- t/m 20 kg, met Track & Trace.....EURO 34.00
- t/m 30 kg, met Track & Trace.....EURO 43.15

EUR 1\* = Belgie,

Neemt u voor verzending van onze producten naar andere landen dan Nederland en België, vooraf contact met ons op. Dit om verrassingen op de verzendkosten te voorkomen. De verzendkosten zijn namelijk gekoppeld aan het gewicht en het land van bestelling.

## **3.5. Privacy**

Tijdens het bestelproces vragen wij om een aantal persoonlijke gegevens (naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer). Deze gegevens gebruiken wij alleen om uw bestelling op correcte wijze af te handelen. De door u verstrekte/ingevoerde persoonlijke gegevens worden niet aan derden verstrekt.

## **3.6. Levering**

Bij ons geplaatste bestellingen worden – mits op voorraad – in principe verzonden zodra uw betaling bij ons binnen is. De levertijd hangt uiteraard altijd af van het bestelde product.

Indien een voorraadartikel tijdelijk niet leverbaar is, ontvangt u hierover altijd bericht.

De levering van een product welke voor u gemaakt wordt, kan liggen tussen de één en drie weken. Een en ander is afhankelijk van de drukte rondom de hoeveelheid bestellingen en de tijd die nodig is om uw bestelling te produceren.

**Vult u alstublieft altijd een uiterste leverdatum in (bij de opmerkingen tijdens het bestelproces), dan kunnen wij hier rekening mee houden en eventueel tijdig contact met u opnemen mochten er problemen gaan ontstaan met de levering.**

Uiteraard dient u er natuurlijk wel zelf voor te zorgen dat uw betaling – voor de uiterste leverdatum! – bij ons binnen is. Komt uw betaling later binnen, dan wordt uw bestelling pas dan verzonden.

U ontvangt van ons altijd een bericht zodra uw bestelling is verzonden. U kunt ervan uitgaan dat PostNL uw bestelling binnen één tot twee werkdagen bij u aanbiedt. Heeft u binnen vier dagen – na ontvangst van onze bevestiging van verzending – uw bestelling niet ontvangen, neemt u dan contact met ons op.

### **3.7. Afwijkend afleveradres**

U kunt tijdens de bestelprocedure een afwijkend afleveradres opgeven (bijvoorbeeld uw werkadres of het adres van degene waarvoor het pakketje is bestemd). Indien uw bestelling een cadeautje is voor iemand anders, meld ons dit dan. Wij pakken uw bestelling dan leuk voor u in.

Indien u uw bestelling op een ander adres laat afleveren, geef dit dan door aan degene die het pakket in ontvangst moet nemen. Dit voorkomt dat een pakket wordt geweigerd.

### **3.8. Retour bij niet kunnen afleveren**

Indien wij uw bestelling retour ontvangen omdat PostNL niet bij u kan afleveren (verkeerd adres ingevuld of pakket geweigerd) dan worden de verzendkosten en retourverzendkosten altijd aan u in rekening gebracht.

### **3.9. Retournering/herroepingsrecht**

Indien bestelde goederen NIET specifiek voor u zijn gemaakt, heeft u gegarandeerd 14 dagen volledig retourrecht.

Stuurt u iets retour, houdt u er dan rekening mee dat u bij aangetekende verzending altijd een bewijs van verzending heeft.

Goederen dienen in dezelfde staat als verzonden bij ons retour te komen, dat wil zeggen: niet beschadigd, niet gebruikt, etc. Als de goederen in dezelfde staat als verzonden bij ons retour komen, zijn alleen de verzendkosten voor retournering voor uw rekening. Bij acties waarbij een gratis artikel wordt aangeboden bij uw bestelling, dient het gratis artikel bij retournering ook retour gezonden te worden. Als we het gratis artikel niet retour ontvangen, wordt de verkoopprijs van dit artikel in mindering gebracht bij terugbetaling.

Artikelen welke speciaal voor u zijn gemaakt, kunnen niet zonder meer retour gezonden worden. Mocht er onverhoopt iets mankeren aan een speciaal voor u gemaakt artikel, neemt u dan direct na ontvangst van het artikel contact met ons op. We zoeken dan samen naar een passende oplossing.

## RETOURFORMULIER

Deze kunt u hier vinden en downloaden:

[http://www.caroliensfaceandfashion.nl/images/retourformulier\\_caroliensfaceandfashion.pdf](http://www.caroliensfaceandfashion.nl/images/retourformulier_caroliensfaceandfashion.pdf)

Print het formulier en stuur het mee met uw retourzending.

## RETOURADRES:

Carolien's Face and Fashion  
Samuel Esmeijerstraat 7  
1318 CA ALMERE

Mail ons als u iets retour stuurt. Niet goed is geld terug garantie. Terugbetaling vindt altijd plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de retour ontvangen artikelen en ontbinding van de overeenkomst.

### **3.10. Garantie**

Garantie geldt voor fabricagefouten welke door ons worden beoordeeld. De garantie geldt niet voor schade ontstaan door verkeerd gebruik. Mocht er bij ontvangst onverhoopt iets aan een artikel mankeren, neemt u dan contact met ons op. We komen er samen vast wel uit.

### **3.11. Kleurafwijkingen**

Caroliens Face and Fashion is niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen. Ondanks dat wij proberen de kleuren zo natuurgetrouw weer te geven, kunnen er altijd enige verschillen ontstaan door bijvoorbeeld beeldscherminstellingen.

### **3.12. Bijzonderheden**

- 3.12.a. Informeer ons direct na ontvangst van de uw bestelling indien goederen niet in goede staat bij u zijn aangekomen.
- 3.12.b. Carolien's Face and Fashion is niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor verkeerd gebruik en schade of letsel veroorzaakt door verkeerd gebruik.
- 3.12.c. Als u een bestelling plaatst in onze webwinkel of via e-mail, verklaart u daarmee tevens dat u akkoord gaat met onze voorwaarden.
- 3.12.d. Op overeenkomsten welke zijn aangegaan tussen Caroliens Face and Fashion en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Laatste wijziging: 10-06-2014